

**PARTENAIRE CLÉS**

Qui ? Avec qui ?

**ACTIVITÉ CLÉS**

Comment ?

**PROPOSITION DE VALEURS**

Quoi ? Pourquoi ?

**RELATIONS AVEC LES CLIENTS**

Comment ?

**SEGMENTS DE CLIENTÈLE**

A qui ?

**RESSOURCES CLÉS**

Avec quoi ?

**CANAUX**

Comment ?

**STRUCTURE DES COÛTS**

Combien ?

**FLUX DE REVENUS**

Comment ? Combien ?